



## EMMANUEL BAUDIN

06.07.80.92.91

emmanuel@baudin.org

## CONSULTANT FORMATEUR

20 ANS D'EXPERIENCE

### Parcours Professionnel

#### **DIRECTEUR ANTEA SERVICES** *Création de la société en sept 2007.*

➤ **Prestataire de Services à la Personne pour Assistance Informatique et Internet, Formation Conseil et dépannage, pour les Particuliers.**

➤ **Consultant Formateur Free Lance** (DEPUIS 03/06) : **Audit et conseil, formation et assistance aux Entreprises.**

Formation et Coaching du personnel SystèmeU, Carrefour, Leclerc, Leroy Merlin, LCL, Yves Rocher, Leclerc, FNAC, AUX nouveaux systèmes d'encaissement (SelfScan et SCO), Fidélité et dépôts valorisés. **Accompagnement terrain** des hôtesse de caisses et chefs de secteur, aide aux bonnes pratiques et force de proposition.

**Gestion de l'Informatique et formation pour artisans, commerçants et PME.**

Formations des utilisateurs et **assistance démarrages** pour l'Car DMS de Sage-Cogestib dans les groupes automobiles (Maurin, Kroely, Bayern, Méridional, Bernier, Techstar...Toyota, Peugeot, Ford, Suzuki-Subaru, BMW-Mini...) Déploiement de Cegid Business Suite mode & retail, formations et paramétrages des boutiques Hermès, Lacoste, QuikSilver, Boss...

Audit, gestion des SI et réseaux, maintenance préventive et dépannage informatique.

#### **DIRECTEUR D'EXPLOITATION, 3C-CIELUX,** *OPERATEUR TELECOM. (01/05-01/06)*

**Mise en place de l'exploitation de produits télécoms et Internet.**

Cartes prépayées pour appels téléphoniques et connexions Internet utilisant les réseaux Cielux, France et Afrique. Gestion de la distribution des titres prépayés via un réseau de terminaux de paiement électronique. Collecte des informations de vente et facturations. Formation des revendeurs. Responsable des Services Généraux et de l'informatique, Gestion des fournisseurs, LAN et PABX. Management de 4 collaborateurs.

#### **DIRECTEUR INFORMATIQUE, RESERVOIR PROD, 7 ANS** *(11/97-01/05)*

**Gestion complète du service informatique du Groupe Réservoir (production audiovisuelle)**

Croissance de 40 à 350 postes en 3 ans, Responsable du budget informatique.

Définition et gestion des projets informatique. Préparation travaux et déménagement informatique. Câblage et installation des nouveaux sites. Gestion des sites distants et des correspondants locaux. Responsable Hotline, support et formation utilisateurs. Définition et mise en place des stratégies de sauvegardes et de la Sécurité informatique. Supervision réseau et serveurs. Gestion par intérim des services généraux. Recrutement et management, organisation et contrôle d'une équipe de 7 collaborateurs. Gestion du parc et des licences. Mise à niveau et développement de l'informatique. Appli spécifiques : SageCompta, Prodex, Proscope.

#### **FORMATEUR CONSULTANT INFORMATIQUE, ABC FORMATION, 6 ANS** *(06/91-10/97)*

**Conseil et formation pour Entreprises.**

Animation de formations. Conception de tous les modules de formation et rédaction des supports pédagogiques. Avant vente, support des commerciaux. Management d'une équipe de 7 formateurs. Hotline. Audit des besoins de formations, élaboration du cahier des charges et des objectifs. Développement d'applications, installation et administration de réseaux.

### Compétences

*Forte adaptabilité, capacité d'anticipation et compréhension des métiers de mes clients, forte capacité relationnelle.*

**Formation** dans tous secteurs d'activités (distribution, production, administration, commerce, services...)

**Animation** de stages, **conception** de plans et **supports** de cours. **Accompagnement**, **assistance démarrage** des clients. Hotline, support utilisateurs.

#### **Audit, Conseil et Service**

Etude des **besoins**, recherche de **solutions**, force de **proposition** et d'application. Assistance technique des commerciaux.

#### **Organisation, Gestion et Administration**

Direction de l'Informatique et services généraux.

Gestion de **parc informatique**, **télécoms**, et mobiliers.

Supervision des **travaux** d'aménagement et **déménagement** des postes de travail.

Gestion des **achats** : fournisseurs, négociations commandes factures. Tenue des **budgets**.

Recrutement et **management**, Organisation et contrôle d'équipes. Gestion des **sites distants** et correspondants locaux.

#### **Créer Chercher Développer**

Administration **réseau** et serveurs.

Développement d'applications, installation et **administration** de réseaux. Câblage et installation de nouveaux sites.

Recherche des solutions adaptées; Choix des techniques et des fournisseurs.

Définition et direction des **projets informatiques**.

#### **ETUDES/FORMATIONS** Anglais, courant.

Baccalauréat D, 1983. DEUG Administration Économique et Sociale, Psychologie, Université Paris XIII, 1983-86. Monitorat Micro-informatique. (ACEREP 1991). Formation aux outils spécifiques clients (LCL, Carrefour, Wincor, Cegid, Cogestib), Sécurité réseaux & Firewall, VPN. (DCI, 2003), Linux - TCP/IP - Exchange - Windows 2003 Server (FORWORK, 2000-2003), Novell Netware (SUPPORTER 1998), "Expertise Systèmes d'Exploitation et Réseaux Locaux" (FORGEST, 1995), Microsoft - Réseaux et Bureautique, 92-97.

